

[ACCUEIL \(HTTP://WWW.LESECHOS.FR\)](http://www.lesechos.fr)

[BUSINESS \(/\)](#)

[ENTREPRENEURS \(/ENTREPRENEURS/INDEX.PHP\)](#)

[GÉRER \(/ENTREPRENEURS/GERER-UNE-ENTREPRISE/INDEX.PHP\)](#)

GESTION-TRÉSORERIE

Facturation électronique : Folan réduit les recouvrements et son BFR

ERICK HAEHNSEN | Le 30/10 à 14:00



Chorus Pro préfigure ce que pourrait être l'harmonisation des processus de traitement non seulement des factures, mais aussi des appels d'offre et des règlements. - Getty Images / Istockphoto

Folan est une entreprise spécialisée dans les solutions de télécommunications par fibre optique. Elle inscrit la facturation électronique dans sa transformation numérique globale. Cette modernisation améliore son besoin en fonds de roulement (BFR).

« La facturation électronique s'inscrit dans un plan global de transformation numérique qui fait partie de la stratégie de notre groupe », explique Ludovic Robert, PDG du groupe R&D qui possède Folan, entreprise basée à Rillieux-la-Pape (69). Créée en 1988, elle se spécialise sur le marché des télécommunications par fibre optique.

Grâce à son déploiement international, Folan a réalisé un chiffre d'affaires 2022 de 47 millions d'euros et emploie 200 salariés en Europe. « Au-delà de la conformité aux exigences réglementaires, notamment **[l'entrée en vigueur de l'e-invoicing \(https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/0901145943279-tva-bercy-reporte-la-facturation-electronique-a-2026-pour-les-pme-352485.php\)](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/0901145943279-tva-bercy-reporte-la-facturation-electronique-a-2026-pour-les-pme-352485.php)** (facturation électronique) conduite par la loi de finances 2024 en France, nous cherchons à fluidifier les échanges avec nos parties prenantes et à faciliter l'accès aux informations », reprend Ludovic Robert.

Traçabilité rigoureuse dans le public

Gestion du déroulement des opérations (workflow), traçabilité des écritures, droits d'accès directs et immédiats aux documents... la facturation électronique tend à standardiser les méthodes d'envoi, à consolider la traçabilité des statuts et à améliorer les recouvrements -donc le **[besoin en fonds de roulement \(BFR\) \(https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/0900201608713-la-tresorerie-des-tpe-se-degrade-encore-351947.php\)](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/0900201608713-la-tresorerie-des-tpe-se-degrade-encore-351947.php)**. A cet égard, Chorus Pro, la plateforme des administrations publiques, préfigure ce que pourrait être l'harmonisation des processus de traitement non seulement des factures, mais aussi des appels d'offre et des règlements.

« Pour chaque commande publique, nous devons renseigner sur **[Chorus Pro \(https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/juridique/18783138-facturation-electronique-quoi-de-neuf-348036.php\)](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/juridique/18783138-facturation-electronique-quoi-de-neuf-348036.php)** un numéro de commande, de marché, d'engagement et de Siret spécifique aux entités publiques. Ce qui impose, au préalable, d'ajuster nos données clients, décrit Géraldine Donnay, responsable de l'administration des ventes chez Folan. Lorsque nous déposons une facture, Chorus Pro nous indique son **[statut \(https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/juridique/0700140069285-choisir-un-statut-juridique-c-est-preparer-son-avenir-et-celui-de-son-entreprise-345647.php\)](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/juridique/0700140069285-choisir-un-statut-juridique-c-est-preparer-son-avenir-et-celui-de-son-entreprise-345647.php)** : déposée, acceptée ou en rejet, avec les raisons de ce rejet. »

Avantage : en renseignant immédiatement les éléments manquants, la facture ne reste pas bloquée. Elle peut alors passer au statut de « comptabilisée », puis « transmise au destinataire », et enfin « mise en paiement » - pour les virements. Autre point fort : la traçabilité de Chorus Pro est rigoureuse.

Lire aussi :

[l'entrée en vigueur de l'e-invoicing \(https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/0901145943279-tva-bercy-reporte-la-facturation-electronique-a-2026-pour-les-pme-352485.php\)](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/0901145943279-tva-bercy-reporte-la-facturation-electronique-a-2026-pour-les-pme-352485.php)

Résultat, la responsable de l'administration des ventes de Folan retrouve instantanément tous les documents qu'elle est susceptible de rechercher. « On peut régulièrement vérifier le statut des factures, souligne Géraldine Donnay. C'est d'autant plus rassurant que nous avons la certitude que le **[règlement sera effectué \(https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/juridique/dossiers/20316778/tpepme-00020316778-1-prevenir-les-retards-ou-les-defauts-de-paiement-352173.php\)](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/juridique/dossiers/20316778/tpepme-00020316778-1-prevenir-les-retards-ou-les-defauts-de-paiement-352173.php)** dans un délai de 30 à 45 jours en moyenne. Ce qui contribue à améliorer le BFR. »

Des clients privés aux multiples exigences

Outre la consultation des commandes, des engagements, des factures et de leur statut, Chorus Pro donne aussi accès à la consultation des **[appels d'offres publics. \(https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/marketing-](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/marketing-)**

[vente/0610190794819-appels-d-offres-publics-les-pme-eternelles-perdantes-342303.php](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/09028489648...)) « Toutefois, nos commerciaux ne l'utilisent pas. Ils préfèrent des plateformes dédiées qui agrègent l'ensemble des appels d'offre privés et publics, concède Géraldine Donnay. Mais pour les entreprises qui travaillent principalement avec les marchés publics, c'est un outil précieux. » En revanche, sauf à passer par un prestataire, le téléversement des factures n'est pas automatisé : il faut les déposer une à une.

Un moindre mal par rapport aux clients privés. En effet, chacun d'eux exige un processus particulier ! Pour certains, il faut adresser les factures par courrier postal, d'autres en PDF vers une adresse électronique dédiée. « Dans ce cas, nous passons par un opérateur d'envoi de factures dématérialisées, ce qui oblige à saisir autant de mails que de factures », confie Géraldine Donnay. Certains clients fonctionnent, quant à eux, avec des factures EDI (Echange de données informatisé).

Lire aussi :

[Facturation électronique \(1/10\) : obligation reportée, mais réforme maintenue \(https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/0902507888477-facturation-electronique-1-10-obligation-reportee-mais-reforme-maintenue-352878.php\)](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/gestion-finance/0902507888477-facturation-electronique-1-10-obligation-reportee-mais-reforme-maintenue-352878.php)

« C'est le processus le plus rapide et le plus fiable lorsqu'il est bien paramétré, remarque Géraldine Donnay. Parfois, on nous demande aussi que la facture et le bon original figurent dans le même PDF. Faute de quoi, la facture sera mise de côté sans être traitée et sans nous en avertir... » D'autres clients privés imposent de téléverser les factures sur leur portail de fournisseurs.

Il existe aussi les **plateformes privées de dématérialisation des factures**, (<https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/ressources-humaines/dossiers/20672872/tpepme-00020672872-2-comment-faire-352710.php>) qui présentent des fonctionnalités et une transparence analogues à celles de Chorus Pro. « Pour les clients qui le souhaitent, nous travaillons avec de telles plateformes aussi bien en France que dans toute l'Union européenne. Le poste 'envoi de factures' mobilise un équivalent temps plein de trois jours par mois », fait valoir Géraldine Donnay, qui espère, à terme, que la généralisation de l'e-invoicing standardisera l'envoi et le traitement des factures.

([javascript:void\(0\);](https://business.lesechos.fr/entrepreneurs/ressources-humaines/dossiers/20672872/tpepme-00020672872-2-comment-faire-352710.php))